

## **REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE HOTEL ITÁLIA**

### **1. Adesão ao programa:**

- 1.1.** O Cartão Fidelidade será concedido exclusivamente a pessoas físicas. A adesão dos clientes ao Programa de Fidelidade estará condicionado ao preenchimento de um cadastro a ser realizado na recepção do hotel.
- 1.2.** O hóspede contará com seu cadastro aprovado no programa, a partir do preenchimento completo do referido formulário de adesão. Efetivada a adesão, o hóspede receberá gratuitamente, o Cartão Fidelidade, devidamente acompanhado de seu regulamento.
- 1.3.** De posse do cartão, o hóspede passará a receber a sua pontuação, proporcionalmente ao número de diárias utilizadas. Para que haja o registro e acompanhamento do acúmulo de pontos, o hóspede deverá obrigatoriamente apresentar o seu Cartão Fidelidade no momento do check out (saída).
- 1.4.** Os pontos acumulados no cartão serão utilizados somente no Hotel Itália.

### **2. Pontuação do programa:**

- 2.1.** A pontuação do programa será concedida somente ao titular do apartamento. A pontuação é simples e direta, permitindo ao hóspede assimilar facilmente a relação entre as diárias utilizadas e a pontuação obtida. Cada diária utilizada resultará em um ponto no cartão.
- 2.2.** Cada (20) vinte pontos acumulados darão direito a uma “diária free”. A “diária free” será concedida de acordo com o tipo de apartamento predominante durante o acúmulo de pontos. Se das vinte diárias utilizadas, o hóspede tiver acumulado 15 (quinze) diárias em apto triplo, receberá a cortesia de uma diária em apto triplo, e assim sucessivamente, no caso de casal/duplo ou quádruplo. No caso de apartamento single o hóspede receberá cortesia de uma diária em apto casal/duplo.
- 2.3.** O cartão poderá receber pontos extras em virtude de datas comemorativas especiais ou por uma promoção que o Hotel venha realizar em qualquer ocasião.

### **3. Distribuição dos pontos:**

- 3.1.** Os pontos serão distribuídos sempre no ato do check out. Será de total responsabilidade do hóspede a solicitação da pontuação no ato do check out.
- 3.2.** Os pontos concedidos serão acumulados de forma prática e inteligente, através de carimbos apostos no interior do cartão.
- 3.3.** O hóspede portador do cartão poderá utilizar sua pontuação da forma que melhor lhe convier, inclusive presenteando amigos e parentes com a diária cortesia, mediante solicitação de Transferência da Cortesia, na recepção do hotel.
- 3.4.** Os prêmios referentes à pontuação, seguem os prescritos no item 2.2.

#### **4. Premiação oferecida:**

- 4.1.** Entendese por prêmio qualquer serviço que o Hotel Itália venha oferecer, dentro de suas instalações.
- 4.2.** Neste início, a promoção oferecida pelo Hotel Itália, compõe-se de estadia como premiação.
- 4.3.** Se houver qualquer outro tipo de bonificação extra para o Cartão Fidelidade, não prevista neste regulamento, o hóspede será informado das premiações a que terá direito, através dos serviços de recepção do hotel.
- 4.4.** O hotel reservase no direito de cancelar a solicitação da premiação ou mesmo o cartão, caso haja comprovação de fraudes ou rasuras no cartão. Nestes casos, será fornecido ao hóspede um novo cartão, sem pontos agregados.
- 4.5.** Para receber a premiação, o hóspede deve entregar o Cartão Fidelidade com a pontuação acumulada na recepção.

#### **5. Perda ou extravio do cartão:**

- 5.1.** Em caso de perda, extravio ou furto do Cartão Fidelidade, o Hotel Itália fica isento de qualquer responsabilidade, e o portador do cartão será responsável pelos prejuízos ou quaisquer danos ocorridos ou causados a ele, em decorrência da não comunicação imediata do ocorrido ao hotel.

#### **6. Validade dos pontos:**

- 6.1.** A diária free poderá ser usufruída no período de seis meses, a contar do momento em que forem acumulados os 20 pontos, mediante consulta e disponibilidade do hotel, exceto em períodos de Reveillon e Carnaval. Após a utilização da diária free, o hóspede passa a pontuar em um novo cartão.

#### **7. Condições gerais:**

- 7.1.** É imprescindível que o hotel seja informado, no ato da reserva que se trata da diária free concedida através do Programa Fidelidade.
- 7.2.** O hóspede, no ato de sua adesão ao Programa Fidelidade Hotel Itália, autoriza o hotel a utilizar os dados contidos na ficha de inscrição, para envio de malas diretas, pacotes ou promoções a serem realizados pelo Hotel, e exclusivamente para estas finalidades.
- 7.3.** Qualquer alteração nos dados cadastrais contidos na ficha de inscrição do Programa deverá ser comunicada através do serviço de atendimento ao cliente via email, **reservas@hotelitalia.com.br**, ficando o hóspede responsável pelos prejuízos ou danos ocasionados pela não veracidade das informações.
- 7.4.** Os pontos acumulados não serão, em hipótese alguma, conversíveis em dinheiro.

**7.5.** Caso os pontos não sejam suficientes para a troca da premiação, não será permitida a complementação do valor em dinheiro ou qualquer outro meio de pagamento.

**7.6.** Qualquer alteração neste regulamento será informada ao hóspede de acordo com os dados cadastrais contidos na ficha de inscrição.

**7.7.** A participação do hóspede no Programa de Fidelidade será regulada exclusivamente por este documento, que pode ser substituído ou alterado a critério único e exclusivo do hotel.

**7.8.** Dúvidas ou esclarecimentos sobre o Programa Fidelidade podem ser sanados pelo email **reservas@hotelitalia.com.br** ou **administrativo@hotelitalia.com.br**